



Blackboard

Com beneficia els nostres clients el fet que Blackboard apliqui l'RGPD

El Reglament general de protecció de dades (RGPD) de la UE suposa un canvi radical, que Blackboard rep de bon grat. Ens importa la privadesa de les dades i entenem que es tracta d'un dret humà. L'RGPD reforça els drets de les persones i millorarà les pràctiques de privadesa de les dades, un fet que beneficiarà tant les persones com les organitzacions, atès que n'augmentarà la confiança mútua.

Publiquem aquest document per oferir als nostres clients una perspectiva general dels canvis i els mites que envolten l'RGPD, per explicar-vos-volem enfocar-ne l'aplicació, i per detallar de quina manera els nostres esforços poden ajudar la seva organització. Ens hem centrat en la informació que creiem que li serà més útil. Per tant, aquest llibre blanc no és una guia exhaustiva sobre l'RGPD.¹

L'RGPD comporta canvis significatius, però a Blackboard podem aprofitar les nostres sòlides pràctiques de privadesa de dades (per exemple, la nostra certificació de l'Escut de Privadesa EUA-UE). Per a nosaltres, l'RGPD és una oportunitat per consolidar encara més les nostres pràctiques. I continuarem centrant-nos en els clients per donar-los suport i en ajudar-lo a vostè en matèria de privadesa de dades.

Aquests materials han estat elaborats exclusivament amb finalitats informatives i no s'han de considerar com un assessorament legal. Sol·liciti l'assessorament dels seus lletrats interns o externs per a l'aplicació de l'RGPD en la seva organització i altres qüestions legals relacionades.

ÍNDEX

RGPD – QUÈ LI CAL SABER	3
Per què es promulga una nova llei?	3
Quines novetats aporta?	4
Què continua igual?	4
Quina repercussió tindrà el Brexit?	5
Desmitificació de l'RGPD	6
Importància d'entendre correctament l'RGPD i la privadesa de les dades	7
El nostre paper i el de la seva organització en el marc de l'RGPD	7
Què pot fer per preparar-se per a l'RGPD?	7
PLA I ENFOCAMENT DE BLACKBOARD	9
Privadesa de dades i seguretat a Blackboard	9
Enfocament de Blackboard pel que fa a l'RGPD	10
L'RGPD: una oportunitat	10
El nostre pla d'aplicació	11
Resum dels canvis	12
1. Productes preparats per a l'RGPD	13
2. Privadesa des del disseny	14
3. Transferències de dades	15
4. Contractes amb els clients	16
5. Gestió dels nostres proveïdors	16
6. Seguretat	17
Gestió dels riscos en seguretat de la informació	17
No es tracta només de l'RGPD...	18
Avaluacions de la consolidació de la seguretat i fulls de ruta	18
CONCLUSIÓ	19
RECURSOS ÚTILS DE L'RGPD	19
Recursos oficials de la UE	19
Material d'autoritats europees de protecció de dades	19
Guies de bufets d'advocats	19
Altres organitzacions	19
MÉS INFORMACIÓ	20
Fonts	21

Blackboard disposa del certificat de l'Escut de Privadesa, hem signat el Compromís de privadesa dels estudiants i formem part del Future of Privacy Forum.



RGPD – QUÈ LI CAL SABER

L'RGPD és la nova legislació comunitària sobre protecció de dades que substituirà l'actual Directiva 96/46 de protecció de dades de la UE (en endavant, la "Directiva") i les lleis de protecció de dades que la despleguen en els Estats membres de la UE (per exemple, la Llei de protecció de dades del Regne Unit del 1998).

L'RGPD es va promulgar el mes de maig de 2016 amb una data de compliment obligat a partir del 25 de maig de 2018.

En els apartats següents, oferim una perspectiva general molt breu (i no exhaustiva) dels requisits de l'RGPD. L'apartat "Recursos útils de l'RGPD" conté enllaços a unes directrius més detallades.

Per què es promulga una nova llei?

Els legisladors i els reguladors de la UE estaven convençuts que calia actualitzar la Directiva per abordar la manca d'harmonització i els avenços socials i tecnològics que havien tingut lloc en els vint anys transcorreguts des que es va promulgar. L'objectiu primordial era reforçar-ne el poder d'imposició, ampliar l'abast territorial i millorar els drets de les persones.

Moltes de les noves disposicions (per exemple, l'efecte extraterritorial) s'adrecen principalment a les xarxes socials i les empreses d'Internet de fora de la UE. Els legisladors i els reguladors de la UE van considerar que la Directiva existent no protegia suficientment els drets de privadesa de les dades de les persones de la UE que utilitzen aquestes xarxes socials i aquests serveis d'Internet.

Blackboard funciona de manera diferent a les xarxes socials i a altres empreses d'Internet, el model de les quals es basa en la "monetització" de les dades dels usuaris. Recopilem i utilitzem informació personal² dels nostres clients sota la seva indicació i per proporcionar els nostres productes i prestar els nostres serveis a aquests clients i als seus usuaris. No recollim ni usem informació personal per vendre-la ni per vendre publicitat. Entenem que la informació personal que se'ns confia comporta obligacions. Per tant, tenim un interès i una responsabilitat compartits amb els nostres clients pel que fa a la protecció d'aquesta informació.



Quines novetats aporta?

Tot i que es basa en els principis i els conceptes de privadesa de dades ja existents a la UE, l'RGPD introdueix canvis significatius en el règim de privadesa de dades en la UE, entre els quals cal esmentar el següent:

- Augment de les sancions de fins al 4% de la facturació global o 20 milions d'EUR (el que sigui l'import superior).
- Ampliació de l'abast territorial a organitzacions de fora de la UE que proporcionen productes i presten serveis als residents de la UE o en fan un seguiment.
- Notificació obligatòria de qualsevol vulneració a les autoritats supervisores en un termini de 72 hores per als responsables del tractament de les dades.³
- Requisits més estrictes en matèria de consentiment.
- Millora dels drets de les persones (inclòs el dret de supressió i la portabilitat de dades).

Però alguns dels canvis més importants són els nous principis de responsabilitat i privadesa des del disseny. Aquests principis exigeixen una governança i uns processos efectius en matèria de privadesa de les dades, així com una documentació més detallada i sòlida sobre com compleixen les organitzacions els requisits de l'RGPD.

Què continua igual?

Molts dels conceptes i les definicions de l'RGPD continuen sent els mateixos o similars si els comparem amb la Directiva:

- La definició de "dades personals" (o informació personal) es manté igual en general, però ara inclou explícitament les adreces IP, les galetes (*cookies*) i els identificadors de dispositiu.
- Els conceptes de "responsable del tractament de les dades" i "encarregat del tractament de les dades" es mantenen igual (però l'RGPD imposa responsabilitats més directes als encarregats del tractament de les dades).⁴
- Romanen iguals els principis de tractament establerts en la Directiva (per exemple, tractament lícit i equitatiu, limitació de la finalitat o manteniment de dades personals només durant el temps que calgui).
- Els requisits de transferència de dades són pràcticament els mateixos: es permeten les transferències de dades fora de la UE/EEE sempre que es faci servir un mecanisme de transferència de dades aprovat (per exemple, l'Escut de Privadesa EUA-UE o "clàusules model").⁵

L'augment de les sancions en virtut de l'RGPD significa que és probable que el fet d'incomplir els principis i els requisits vigents, com ara mantenir les dades personals només el temps que calgui o aplicar unes mesures de seguretat adients, comporti un risc més alt.



Quina repercussió tindrà el Brexit?

L'RGPD serà aplicable directament en el Regne Unit a partir del 25 de maig de 2018 i fins al Brexit, que tindrà lloc al final del març del 2019. Però, fins i tot després del Brexit, l'RGPD establirà el que serà l'estàndard per a aquest país:

- El Govern del Regne Unit ha publicat el Projecte de Llei de protecció de dades de 2017 del Regne Unit (actualment en procés legislatiu) que posa en pràctica l'RGPD per a abans i després del Brexit.⁶
- Després del Brexit, l'RGPD s'aplica directament a les organitzacions del Regne Unit que ofereixen béns i serveis als residents de la UE o fan un seguiment d'aquests residents (com ara les universitats del Regne Unit en les quals es matriculen estudiants de la UE).

Repercussió sobre les transferències de dades que emet o rep el Regne Unit:

- La UE ha aclarit que, després del Brexit, el Regne Unit serà considerat un "país tercer", cosa que significa que ja no es considerarà un país "adequat" (inclòs en la llista blanca) per a les transferències de dades.
- Fins que la Comissió de la UE no declari que el Regne Unit és adequat (per exemple, com a part d'un acord de transició), cal establir acords o d'altres mecanismes de transferència de dades quan es transfereixi informació personal des de la UE cap al Regne Unit.
- Per contra, el Regne Unit haurà de determinar quins països considera adequats (probablement s'hi inclouran els països de la UE i els països que figurin a la llista blanca de la UE). Quant als països que no es consideren adequats, caldrà emprar els mecanismes de transferència de dades reconeguts pel Regne Unit (probablement similars als mecanismes de la UE) a l'hora de transferir informació personal fora del Regne Unit.

Desmitificació de l'RGPD

Un dels objectius de l'RGPD era proporcionar més claredat a través d'una normativa més detallada. No obstant això, encara hi ha molts aspectes de l'RGPD que queden oberts a la interpretació. A més, atesa la seva complexitat, fa que es generin malentesos i exageracions. Això ha donat lloc a la creació de molts mites, alguns dels quals desacreditem tot seguit:⁷

Mite 1: Tots els tractaments d'informació personal requereixen consentiment

Realitat: El consentiment és només una de les diverses bases legals que permeten el tractament de la informació personal (com ara el tractament requerit per a l'execució d'un contracte o per a "l'interès legítim" d'una organització). El nivell de consentiment és ara molt alt. Per exemple, no es considerarà que un consentiment és vàlid si les persones no tenen una llibertat d'elecció real i poden retirar el seu consentiment en qualsevol moment sense patir cap desavantatge. En un gran nombre de situacions de tractament de dades, altres bases legals seran més adequades.⁸

Mite 2: El període de notificació d'una infracció de 72 hores s'aplica a tota la cadena de subministrament (és a dir, des del moment en què un (sub)encarregat del tractament de les dades té coneixement de la infracció)

Realitat: L'RGPD exigeix als encarregats del tractament de les dades que notifiquin qualsevol infracció en matèria de dades personals al seu responsable del tractament "sense dilació indeguda". El període de notificació de 72 hores comença a comptar per al responsable del tractament només quan ha rebut la notificació del encarregat del tractament de dades. El Grup de Treball de l'article 29 (GT29), el grup d'autoritats de protecció de dades de la UE, ha aclarit en les seves directrius finals⁹ que "sense dilació indeguda" significa una notificació "ràpida" (no pas "immediata", tal com s'havia suggerit en un esborrany anterior).

Mite 3: Les transferències de dades fora de la UE/EEE no estan permeses o només ho estan si es té el consentiment del client per a cada transferència de dades

Realitat: L'RGPD conserva en gran mesura els requisits de transferència de dades existents. Per tant, les transferències de dades estan permeses si es disposa d'un mecanisme de transferència de dades aprovat per la UE, como ara l'Escut de Privadesa EUA-UE o les clàusules model

aprovades per la UE (acords de transferència de dades). Blackboard disposa d'aquests dos mecanismes per a la transferència adequada de la informació personal del client.¹⁰ Atès que Blackboard actua com a encarregat del tractament, es requereix una indicació general del client pel que fa a les transferències de dades (inclosa en el nostre acord estàndard de tractament de dades), però no cal el consentiment del client per a cada transferència de dades.

Mite 4: El dret a la supressió de les dades requereix que les organitzacions eliminin totes les dades sobre una persona

Realitat: El nou dret a la supressió de dades no és un "dret a l'oblit" absolut. Més aviat és un dret a l'eliminació de dades quan ja no calen i en altres circumstàncies en les quals l'organització no compleix els requisits de l'RGPD. Si una organització encara necessita legítimament conservar les dades (per exemple, per requisits de manteniment de registres), no és necessari que s'elimini aquesta informació personal.

Mite 5: L'RGPD s'aplica a totes les universitats que tenen estudiants de la UE

Realitat: No n'hi ha prou amb tenir estudiants de la UE perquè sigui aplicable l'RGPD. L'RGPD generalment s'aplica a les institucions que estan establertes a la UE. També s'aplica a universitats de fora de la UE, però només si ofereixen béns i serveis a ciutadans de la UE o si fan un seguiment del comportament de persones integrants de la UE. Per considerar que una institució "ofereix serveis", cal cert grau d'intenció. No n'hi ha prou amb el fet que els estudiants de la UE hi estiguin matriculats, però l'RGPD sí que es pot aplicar quan les universitats s'adrecen activament als residents de la UE (per exemple, per a cursos en línia) o capten activament estudiants de països de la UE. Aquests criteris estan oberts a interpretació. Recomanem als clients que s'assessorin legalment sobre el seu cas.

APLICACIÓ DE L'RGPD

Importància d'entendre correctament l'RGPD i la privadesa de les dades

El risc d'una sanció del 4% de la facturació global és, sens dubte, una de les raons per les quals moltes organitzacions han començat a prendre's més seriosament la qüestió de la privadesa de les dades. Però creiem que l'argument en favor de les bones pràctiques en matèria de privadesa de dades és, com a mínim, igual de convincent, ja que la privadesa de les dades és un dret humà i l'existència d'unes pràctiques sòlides en aquest sentit genera confiança.

En la societat actual, la informació personal es troba a tot arreu i sovint es descriu com "el nou petroli de l'economia". Tots utilitzem serveis en línia i hi facilitem la nostra informació personal. Però nombrosos estudis corroboren que no es confia en les organitzacions pel que fa a la informació personal. Es té la sensació que les persones han perdut el control de les seves dades i tant els legisladors com els reguladors estan reaccionant davant d'aquesta situació. L'RGPD probablement n'és l'exemple més destacat. Les organitzacions necessiten (re)conquerir la confiança de les persones. Les bones pràctiques en matèria de privadesa de dades són clau per infondre aquesta confiança i per això també suposen un avantatge competitiu. I, finalment, ajuden les organitzacions pel que fa a les innovacions: si els estudiants (i el personal) confien en la institució que vostè dirigeix, és més probable que comparteixin la seva informació i utilitzin noves eines.

No aplicar la privadesa de les dades de manera correcta pot ser catastròfic. Les notícies sovint es fan ressò de violacions de les dades, amb els danys consegüents per a la reputació, la pèrdua de confiança de la gent i el risc de rebre demandes per part dels qui han estat objecte d'una mala gestió de les dades. Pot ser que les autoritats de protecció de dades no apliquin les sancions del 4% des del començament, però tenen moltes altres eines coercitives al seu abast i poden obligar les institucions a modificar les seves pràctiques pel que fa a les dades i a aplicar programes de privadesa de dades amb auditories externes periòdiques.

El nostre paper i el de la seva organització en el marc de l'RGPD

L'RGPD manté els conceptes de "responsable del tractament de les dades" i "encarregat del tractament de les dades". Són conceptes crucials, ja que determinen les obligacions i les responsabilitats de les organitzacions i els seus proveïdors de serveis.

Una organització es considera un responsable del tractament si és la que determina quins "mitjans i finalitats" té el tractament de la informació personal, és a dir, per què i com s'utilitza la informació personal. L'encarregat del tractament és l'organització que actua en nom del responsable del tractament i sota les seves indicacions.

Pel que fa a la majoria dels productes i serveis de Blackboard (per exemple, Learn, Collaborate o Open LMS), Blackboard es considera l'encarregat del tractament i els nostres clients són els responsables del tractament.

L'RGPD imposa uns requisits més directes als encarregats del tractament com ara Blackboard. Tanmateix, la majoria dels requisits de l'RGPD també s'apliquen als responsables del tractament (per exemple, la responsabilitat d'informar les persones sobre l'ús que es fa de les seves dades, el compliment de les sol·licituds d'accés de les persones a les seves pròpies dades i la notificació obligatòria d'una infracció a les autoritats de protecció de dades i a les persones interessades).

Què pot fer per preparar-se per a l'RGPD?

Totes les organitzacions afectades per l'RGPD hauran d'estar preparades per al 25 de maig de 2018. A continuació, indiquem algunes mesures clau que els clients poden prendre per preparar-se. Aquesta llista de mesures es basa en la nostra pròpia experiència i de cap manera pretén ser exhaustiva. Asseguri's de contractar experts en privadesa de dades que l'ajudin en la seva aplicació. Hi ha moltes altres autoritats de protecció de dades que també han elaborat les seves directrius sobre com aplicar l'RGPD.¹¹

Esperem que ja hagi completat els passos de l'1 al 6 i estigui posant en pràctica els seus plans d'acció. Però mai no és massa tarda per començar. Fins i tot si acaba de començar, pot posar en pràctica els canvis més importants. Això també vol dir que podrà demostrar a la seva autoritat de protecció de dades que està treballant en un pla. Ignorar l'RGPD no és una opció viable.

1. Comprovi si l'RGPD és aplicable a la seva organització

Si la seva organització està establerta a la UE, aleshores li és aplicable l'RGPD. Però també pot aplicar-se a organitzacions de fora de la UE.¹²

2. Estableixi un projecte per a l'RGPD

Dissenyi i apliqui un projecte especial per a l'RGPD. Seria ideal que comptés amb suport per a la gestió del projecte i d'una sèrie contactes designats de tots els departaments per ajudar-lo. Aquest projecte abastarà tots els departaments de la seva institució i li caldrà ajuda.

3. Designi un responsable d'RGPD amb experiència per dirigir el projecte

El responsable no només ha de ser una persona amb experiència en privadesa de dades, sinó que també ha de tenir temps i recursos suficients, així com accés a suport extern (per exemple, un gabinet d'advocats). Si la seva organització és una autoritat pública establerta a la UE, també haurà de designar un delegat de protecció de dades.

4. Asseguri's l'acceptació i la supervisió de l'alta direcció

Implementar un projecte sobre l'RGPD sense el suport, l'orientació i la supervisió de l'alta direcció és una tasca difícil.

5. Revisi quin ús fa de la informació personal i dugui a terme anàlisis de deficiències

Entendre on i com s'utilitza la informació personal i on cal implementar millores per complir amb l'RGPD és la primera fase clau del projecte.

6. Desenvolupi plans d'acció per evitar deficiències

Aquesta és probablement la part més difícil de l'RGPD, ja que requereix convertir els requisits de l'RGPD, que sovint són d'alt nivell, en accions específiques i viables en els diversos processos i sistemes.

7. Posi en pràctica els plans d'acció

La confiança és bona, però en aquest cas el control és millor. Aquesta fase requereix el seguiment dels altres plans d'acció per assegurar-se que també compleixin amb els terminis.

8. Revisi els seus proveïdors

En virtut de l'RGPD, vostè és responsable dels seus proveïdors. El fet d'incloure les disposicions contractuals pertinents és important, però no suficient. Vostè ha d'estar segur que els seus proveïdors compleixen els requisits de l'RGPD i el poden ajudar a vostè a complir-los. Pregunti'ls com estan aplicant l'RGPD.

9. Mantingui's al dia dels canvis legals/reglamentaris (directrius del Grup de Treball de l'Article 29, lleis d'aplicació dels Estats membres)

Amb conèixer l'RGPD ja n'hi ha prou, oi? Incorrecte! Si bé l'RGPD s'aplica directament, tots els Estats membres de la UE estan aplicant lleis nacionals complementàries de protecció de dades, que són necessàries per regular les àrees on els Estats membres tenen competència legislativa (per exemple, privadesa de dades dels empleats) o en els casos en què l'RGPD els permet de legislar més (com és el cas dels criteris per als RPD i les EIPD). A més, el Grup de Treball de l'Article 29 està publicant orientacions importants. Mantenir-se al dia representa un esforç, però és important.¹³

PLA I ESTRATÈGIA DE BLACKBOARD

Privadesa de dades i seguretat a Blackboard

La privadesa i la seguretat de les dades sempre han estat prioritats clau per a Blackboard. Per a nosaltres, l'RGPD és una oportunitat per enfortir encara més les nostres pràctiques de privadesa de dades que teníem fins ara.

El nostre enfocament respecte de la privadesa de les dades sempre s'ha centrat en el client. Entenem els desafiaments als quals s'enfronten els nostres clients i volem ajudar-los.

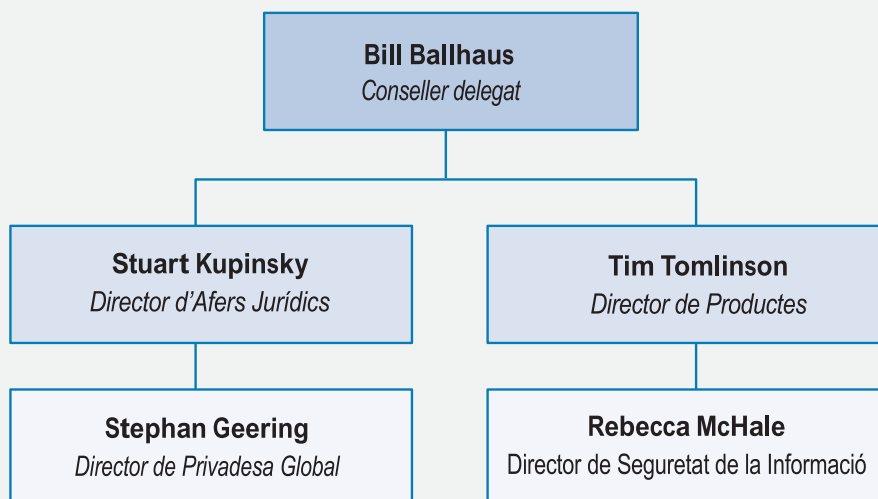
Les bones pràctiques de privadesa de dades exigeixen l'existència d'un model de governança sòlid. A Blackboard, la privadesa i la seguretat de les dades són una prioritat del Consell i el nostre model de governança (que expliquem més endavant) garanteix que la direcció supervisa i dona suport als nostres esforços en matèria de seguretat i privadesa de les dades.

La importància que Blackboard atorga a la privadesa i la seguretat de les dades també es posa en relleu pel fet que el nostre responsable de Privadesa Global i el nostre director de Seguretat de la Informació¹⁴ han de retre comptes a l'Equip de Lideratge del conseller delegat (consulti l'organigrama següent).

Nivell del Consell	Consell de Blackboard <ul style="list-style-type: none"> • La privadesa i la seguretat de les dades són una de les seves prioritats • Rep actualitzacions periòdiques sobre la gestió del risc d'incompliment, inclosa la privadesa i la seguretat de les dades 	
Nivell de l'alta direcció	Comitè de Compliment <ul style="list-style-type: none"> • Supervisió interdisciplinària sobre el risc d'incompliment, inclosa la privadesa i la seguretat de les dades • Entre els membres de l'alta direcció, hi ha el conseller delegat, el director d'Afers Jurídics, el director financer i el responsable de Compliment Normatiu 	Consell de Direcció de la Informació <ul style="list-style-type: none"> • Supervisió interdisciplinària de la tecnologia de la informació corporativa i els riscos relacionats • Entre els membres de l'alta direcció, hi ha el director d'Informació, el responsable de Compliment Normatiu i els membres dels equips de Recursos Humans, Finances, Atenció al Client i Productes
Nivell de treball	Consell de Seguretat de Blackboard <ul style="list-style-type: none"> • Supervisa l'aplicació segura de tecnologies, polítiques i procediments innovadors i eficients • Membres: director de Seguretat de la Informació, caps de Seguretat del Producte, responsable de Compliment Normatiu, responsable de Privadesa Global 	Grup de Treball del Programa de Privadesa <ul style="list-style-type: none"> • Dona suport a l'aplicació del Programa global de privadesa de dades i a l'RGPD • Membres: director de Privadesa Global, director de Seguretat de la Informació, responsable de Compliment Normatiu, director de Projectes, gestor de Projectes, gestor de Riscos dels Proveïdors

Privadesa i seguretat

La importància que Blackboard atorga a la privadesa i seguretat de les dades també se subratlla pel fet que el nostre director de Privadesa Global i el director de Seguretat de la Informació reten comptes a l'Equip de Lideratge del Conseller Delegat.



Enfocament de Blackboard pel que fa a l'RGPD

Hem establert un projecte integral per aplicar els requisits de l'RGPD mitjançant l'estratègia següent:

- L'aplicació de l'RGPD es basa en l'experiència actual de Blackboard en privadesa de dades i en els mecanismes de compliment.
- L'aplicació de l'RGPD està liderada pel director de Privadesa Global i té el suport d'un gestor de projecte exclusiu i dels "responsables d'RGPD" de cada àrea funcional.
- El reconegut bufet d'advocats Bristows LLP, entre altres, s'ha compromès a donar suport a l'aplicació de l'RGPD.
- Supervisa l'aplicació de l'RGPD el Comitè de Compliment de Blackboard, el qual inclou el conseller delegat de l'empresa, el director d'Afers Jurídics i altres directius.

L'RGPD: una oportunitat

Per a nosaltres, l'aplicació de l'RGPD no és només un esforç per complir amb els nous requisits de privadesa de dades de la UE, sinó també una oportunitat. Com a tal, el nostre objectiu és fer ús de l'aplicació de l'RGPD per tal d'assolir el següent:

- Enfortir les pràctiques globals de privadesa de dades: utilitzarem el projecte de l'RGPD per millorar el nostre programa global de privadesa de dades tant dins com fora de la UE.
- Desenvolupar els processos de privadesa des del disseny que integrin encara més el compliment de la privadesa de dades en els nostres processos diaris.
- Ajudar els nostres clients a complir l'RGPD.
- Posicionar Blackboard com a líder reconegut en matèria de privadesa de dades en tecnologia educativa.

El nostre pla d'aplicació

Seguim la metodologia establerta de Bristow LLP, que consta de tres fases, per posar en pràctica el nostre Programa global de privadesa de dades i RGPD. Aquesta metodologia ja s'utilitza a moltes altres empreses, incloses empreses tecnològiques líders. Les tres fases clau són:

- **FASE 1: Recopilació d'informació**
- **FASE 2: Desenvolupament de solucions**
- **FASE 3: Línies de treball per dur a terme l'aplicació**

Hem emprat aquesta metodologia de tres fases al desenvolupament del nostre programa, que té les quatre etapes clau següents:

Inici del projecte

L'etapa d'inici del projecte inclou aquestes activitats:

- Descripció per a l'alta direcció i obtenció de la seva acceptació
- Contractació d'un director de Privadesa Global amb la responsabilitat de dirigir el projecte de l'RGPD
- Desenvolupament del pla del projecte i de la governança del projecte
- Recopilació d'informació inicial i avaluació de les activitats de compliment normatiu actuals per a les àrees que requereixen millores en entrar en vigor l'RGPD

FASE 1: Recopilació d'informació (tallers)

Durant aquesta fase inicial, vam organitzar converses i tallers estructurats amb grups d'interès clau de les àrees funcionals i els grups de productes de Blackboard a fi d'obtenir informació detallada sobre les seves pràctiques de tractament de dades.

El resultat dels tallers es va utilitzar per dur a terme l'anàlisi de deficiències i desenvolupar solucions i plans d'aplicació en la fase 2.

FASE 2: Desenvolupament de solucions

Sobre la base de la informació obtinguda en els tallers, vam desenvolupar les solucions i la documentació següents:

- Documentació de privadesa de dades interna millorada (política i estàndards operacionals detallats) que reflecteix els requisits de l'RGPD i explica com s'hauran de complir en el cas de les diverses activitats de tractament de dades (per exemple, requisits per al tractament de dades de clients, procés de privadesa des del disseny).
- Requisits dels productes.
- Plans d'aplicació per a les àrees funcionals i per als esforços necessaris per a una gestió centralitzada.

FASE 3: Línies de treball per dur a terme l'aplicació

En la fase final estem implantant la documentació sobre privadesa de dades desenvolupada i executant els plans d'aplicació. S'utilitzaran sis línies de treball principals per dur a terme l'aplicació:

1. Executar els plans d'aplicació en les àrees funcionals i els grups de productes.
2. Revisar i actualitzar les polítiques, notificacions i consentiments públics.
3. Millorar la governança (càrrecs i responsabilitats, formació, privadesa des del disseny, etc.).
4. Revisar i actualitzar els contractes dels proveïdors (quan calgui).¹⁵
5. Canviar els sistemes de TI (quan calgui).
6. Establir un registre de tractament de dades.

Resum dels canvis

El quadre següent mostra com preveiem l'estat final del nostre programa de privadesa de dades / RGPD després de les activitats d'aplicació. Un cop duta a terme l'aplicació de l'RGPD, continuarem innovant i adaptant-nos per consolidar encara més les nostres pràctiques en privadesa de dades.

Documentació	Sistemes	Processos	Personal
Interna <ul style="list-style-type: none"> Política global de protecció de dades Normes (p. ex., RH, Màrqueting, dades de clients) 	Productes <ul style="list-style-type: none"> Productes existents: requisits de l'RGPD Productes nous/modificats: millors pràctiques 	Privadesa des del disseny / rendició de comptes <ul style="list-style-type: none"> Processos de privadesa des del disseny Avaluacions d'impacte de la protecció de dades per a l'ús de dades d'alt risc Registre del tractament Integració en els processos de canvi actuals 	Governança <ul style="list-style-type: none"> Documentació de les estratègies i decisions (p. ex., RPD) Grup de Treball de PD Xarxa de líders en privadesa de dades
Declaració de privadesa externa (política)	Altres sistemes <ul style="list-style-type: none"> Requisits de l'RGPD 		Formació <ul style="list-style-type: none"> Mòdul de formació general Formació en privadesa des del disseny Formació en RH Formació en màrqueting Campanyes de sensibilització
Contractes amb clients <ul style="list-style-type: none"> Contracte marc de serveis i de tractament de dades Dades de clients 		Sol·licituds de drets individuals (SDI) <ul style="list-style-type: none"> Processos de SDI coherents per a clients i usuaris finals Processos d'empleats 	Revisió del compliment normatiu <ul style="list-style-type: none"> Estratègia de revisió basada en el compliment habitual Informe anual per al Consell i el Comitè d'Auditoria
Contractes amb proveïdors Annex de l'RGPD			
Notificacions de màrqueting <ul style="list-style-type: none"> En línia Esdeveniments 			
Empleats <ul style="list-style-type: none"> Notificació als empleats Notificació de contractació 			

LLEGENDA

Nou

Millorat



DE QUINA MANERA L'AJUDARÀ EL NOSTRE PROGRAMA DE L'RGPD?

El programa d'aplicació global sobre privadesa de dades / RGPD de Blackboard se centra a donar suport a la seva organització en l'aplicació de l'RGPD. Els apartats següents contenen informació més detallada però, en resum, els set punts clau són:

1. Productes preparats per a l'RGPD:

estem posant en pràctica els requisits dels productes per ajudar els clients amb els requisits de transparència, sol·licituds de drets individuals, etc.

2. Privadesa des del disseny:

disposem d'un procés de privadesa des del disseny i d'una avaluació de l'impacte de la protecció de dades (EIPD) per facilitar la documentació sobre compliment normatiu.

3. Transferències de dades:

continuarem amb la nostra estratègia multicapa: regionalització, Escut de privadesa EUA-UE i clàusules model aprovades per la UE.

4. Contracte amb els clients:

hem elaborat un annex sobre el tractament de dades preparat per a l'RGPD que complementa el nostre acord marc estàndard.

5. Els nostres proveïdors:

els nostres contractes són sòlids i apliquem un marc de gestió de riscos de proveïdors.

6. Seguretat:

hem establert polítiques, procediments i governances que millorem contínuament a fi de protegir la seguretat de les dades del client.

7. Notificació d'infraccions:

tenim instaurat un procés de resposta a incidents de seguretat documentat i contrastat.

1. Productes preparats per a l'RGPD

Aconseguir que els nostres productes estiguin preparats per a l'RGPD i així ajudar els nostres clients és un dels aspectes clau de les nostres línies de treball. Per això hem previst uns requisits mínims de privadesa de dades i RGPD per als nostres productes. D'acord amb la nostra estratègia de consolidació de les nostres pràctiques globals de privadesa de dades, la majoria d'aquests requisits s'apliquen a tots els nostres productes i no només als que productes comercialitzem a la UE. Això també és útil per als nostres clients de fora de la UE que podrien estar inclosos dins l'abast de l'RGPD.

Hem desenvolupat els requisits dels nostres productes pel que fa a privadesa de dades i RGPD a través d'un procés sòlid i intensiu. En primer lloc, es va redactar una versió inicial amb un assessor extern. Durant tot un seguit de sessions de treball i revisions amb grups d'interès clau dels nostres equips de desenvolupament i administració de productes, vam perfeccionar la versió per definir uns requisits concrets viables per a productes generals amb consells detallats. Els requisits dels productes pel que fa a la privadesa de dades i l'RGPD es van traduir posteriorment en accions específiques per a cada producte en el marc dels plans d'aplicació de cada grup de productes.

Els requisits dels nostres productes¹⁶ es poden classificar de la manera següent:

Transparència

- Capacitat perquè els clients els vinculin a les seves polítiques/notificacions de privadesa
- Informació sobre com se sol utilitzar la informació personal en un producte.

Minimització/eliminació de dades

- Revisió dels productes per trobar camps innecessaris/opcionals
- Revisió dels productes per trobar on es poden usar dades pseudoanònimes o anònimes en substitució d'informació personal
- Capacitat per eliminar la informació personal quan els clients ho sol·licitin (si els clients/usuaris no poden eliminar les dades ells mateixos)

Drets individuals generals

- Capacitat per proporcionar accés a la informació personal i corregir-la quan una persona ho sol·liciti
- Capacitat per eliminar la informació personal quan una persona ho sol·liciti

Drets individuals de la UE

- Capacitat per tractar sol·licituds de portabilitat de dades (dret de les persones a rebre dades en format de lectura mecànica en determinades circumstàncies)
- Capacitat per deixar d'utilitzar la informació personal (dret a objectar/restringir en determinades circumstàncies)

Blackboard ja ha definit una sèrie de programes per a la seguretat dels nostres productes que tenen en compte l'RGPD. Per tant, no van especificar altres requisits de seguretat en matèria d'RGPD.¹⁷

2. Privadesa des del disseny

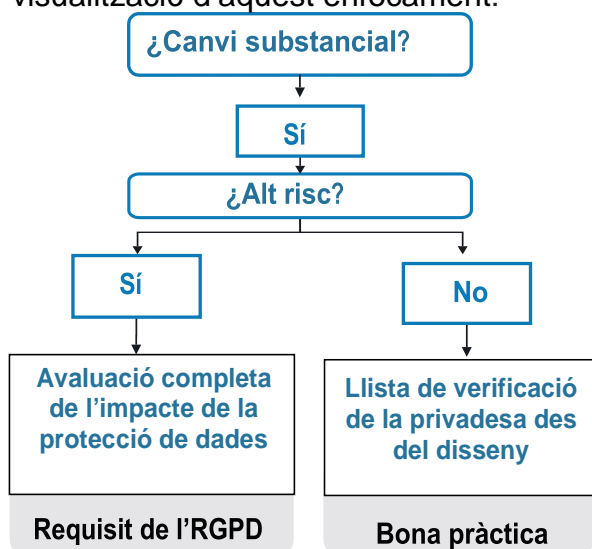
Atès que en el món actual cada vegada és més difícil per a les persones controlar la seva informació (vegi la nostra [publicació del blog sobre el dia de la privadesa](#)), la privadesa des del disseny i la capacitat de retre de comptes han adquirit més importància a l'hora de mantenir la confiança de les persones, els clients i els organismes reguladors i de documentar que una empresa compleix el RGPD.

Per a Blackboard, això és una evolució més que no pas una revolució. Sempre hem dut a terme revisions legals dels nous productes i pràctiques. Amb el nostre enfocament de privadesa des del disseny, estem formalitzant i documentant millor aquestes revisions.

Enfocament

- Hem creat un procés i una llista de verificació documentats en relació amb la privadesa des del disseny.
- Les àrees funcionals i els grups de productes inclouen la llista de verificació de la privadesa des del disseny en els seus processos de canvi.
- Per a qualsevol canvi important en la manera d'utilitzar la informació personal, cal emplenar la llista de verificació de privadesa des del disseny. Tot i que l'RGPD no ho requereix específicament, aquesta és una bona pràctica.
- La llista de verificació servirà per activar una avaluació de l'impacte de la protecció de les dades (EIPD) més detallada en el cas d'un ús d'alt risc de la informació personal (requisit de l'RGPD).

El diagrama de flux següent ofereix una visualització d'aquest enfocament:



3. Transferències de dades

L'RGPD no introdueix cap canvi significatiu sobre com transferir la informació personal fora de la UE/EEE. Es mantenen les restriccions actuals i els mecanismes de transferència de dades. Això vol dir que les transferències de dades estan permeses si es disposa d'un mecanisme de transferència de dades aprovat per la UE, com l'Escut de privadesa EUA-UE o les clàusules model aprovades per la UE (acords de transferència de dades). Aquests mecanismes asseguruen que la informació personal estigui protegida adequadament fins i tot en sortir de la UE/EEE.

Continuarem aplicant el nostre enfocament multicapa i redundat per al compliment normatiu en la transferència de dades. Això vol dir que abordem els requisits de transferència de dades des de múltiples vies per tal de garantir que la seva informació gaudeix de les garanties adequades:

- **Allotjament regional:** Gràcies a la nostra estratègia d'allotjament regional, gairebé tots els productes estan allotjats a la UE i es preveu el trasllat d'altres productes a solucions regionals d'allotjament. Tot i que l'RGPD no requereix l'emmagatzematge regional i no creiem que la localització de les dades condueixi a una millor privadesa o seguretat¹⁸ de les dades, entenem que molts clients de la UE prefereixen que les seves dades s'emmagatzemin a la UE.

- **Escut de Privadesa:** Blackboard disposa de la certificació d'Escut de Privadesa EUA-UE, la qual ens permet transferir legalment informació personal als EUA quan calgui.
- **Clàusules model:** També utilitzem acords de "clàusules model" aprovats per la UE que ens en permeten fer transferències de manera legal fora de l'EEE dins del grup d'empreses de Blackboard ("Acord de transferència de dades de clients").
- **Proveïdors:** Hem subscrit contractes sòlids amb proveïdors i socis (per exemple, IBM, Amazon Web Services) a fi de garantir que els requisits de transferència de dades (i altres obligacions de privadesa pel que fa a les dades) es transmetin als nostres proveïdors i socis.

Actualment¹⁹ tenim diversos centres de dades regionals per ajudar en la gestió de dades dins la UE als nostres clients comunitaris:

- Allotjament gestionat (centres de dades de Blackboard): centres de dades a Amsterdam (Països Baixos) i Frankfurt (Alemanya).
- Allotjament al núvol (centre de dades d'Amazon Web Services): Amazon Web Services de la regió Frankfurt, Alemanya (eu-central-1).

Els centres de dades d'Amazon Web Services compleixen tot un seguit de certificacions i requisits, des de la norma ISO 27001 i la ISO 27018 fins al SOC2 i el RGPD, així com el compliment dels requisits locals, com ara els requisits alemanys C5 i la IT-Grundschutz.²⁰

És important comprendre que, si bé la informació personal dels clients s'emmagatzema en aquests centres de dades en la majoria dels productes (inclosos Learn 9.1, Learn SaaS, Open LMS i Collaborate) per a clients de la UE, l'accés a aquesta informació des de fora de la UE/EEE pot ser necessari a l'hora de proporcionar els productes i serveis, per exemple per al suport ofert les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Aquestes transferències de dades estan permeses gràcies a la clàusula model esmentada i a la certificació d'Escut de Privadesa EUA-UE.

4. Contractes amb els clients

La Directiva actual exigeix que els responsables del tractament de les dades subscriuin un contracte amb el proveïdor (encarregat del tractament), però no en prescriu el contingut en detall. L'RGPD té un caràcter més preceptiu i inclou una llista del contingut requerit.²¹

El nostre annex estàndard actual de tractament de dades inclou tots els punts requerits a continuació. S'inclou automàticament en el nostre acord marc estàndard en el cas dels clients que entren dins de l'àmbit d'aplicació de l'RGPD.

- ✓ Utilitzi les dades personals només de la manera que s'indica.
- ✓ El personal ha de signar acords de confidencialitat.
- ✓ Cal disposar de les mesures de seguretat adients.
- ✓ Contracti només proveïdors (subencarregats del tractament):
 - segons les indicacions autoritzades pel responsable del tractament (pot ser una autorització general).
 - als quals s'exigeixi per contracte que actuïn sota les mateixes obligacions de protecció de dades.
- ✓ Ajudi el responsable del tractament responent les sol·licituds de drets individuals.
- ✓ Ajudi el responsable del tractament amb mesures de seguretat, notificació d'infraccions i avaluacions de l'impacte de la protecció de les dades.
- ✓ Retorni o elimini les dades al final del contracte.
- ✓ Proporcioni la informació necessària perquè el responsable del tractament demostrï que compleix el reglament.
- ✓ Informi immediatament el responsable del tractament si hi ha alguna instrucció del mateix responsable del tractament que infringeixi l'RGPD.

5. Gestió dels nostres proveïdors

A Blackboard utilitzem proveïdors (per exemple, IBM, Amazon Web Services) per ajudar-nos a proporcionar els nostres Productes i prestar els nostres serveis als nostres clients. Quan per a això calgui accedir a la informació personal dels nostres clients, Blackboard és responsable de les pràctiques de privadesa de dades dels proveïdors.

Com a part del nostre programa de l'RGPD, vinculem clarament l'enfocament sobre privadesa des del disseny i els processos existents de gestió de riscos de proveïdors i adquisicions. Això es tradueix en els punts clau de control següents:

- Contractes sòlids amb tercers amb un annex de privadesa i RGPD que imposin unes disposicions equivalents en essència a les que tenim establertes amb els nostres clients.
- Acords de "clàusula model" i/o annex d'RGPD i d'Escut de Privadesa per permetre transferències legals de les dades als nostres proveïdors.
- Política i marc documentats de gestió de riscos de proveïdors.
- Els nous proveïdors amb accés a informació personal han de completar un Qüestionari d'avaluació de seguretat del proveïdor amb preguntes sobre el compliment de la privadesa de dades.
- Els proveïdors amb accés a sistemes administrats per Blackboard han de seguir les polítiques de control d'accés intern i d'identitat i autorització de Blackboard, incloses les revisions de comptes quan escaigui.
- Els proveïdors han d'accedir als recursos de Blackboard a través de mecanismes aprovats (per exemple, VPN).
- Els proveïdors tenen controls d'accés restringit en el trànsit, els usuaris i els actius.

6. Seguretat

L'RGPD no canvia substancialment les mesures tècniques i operatives ("MTO") corresponents a la seguretat de la informació personal. Cal que aquestes mesures siguin "adients" al risc corresponent, igual que en la Directiva actual. Per tant, continuem confiant en els programes de seguretat de la informació que ja tenim establerts.

Com tractem el risc de seguretat de la informació

Hem establert polítiques, procediments, governances i requisits tècnics destinats a gestionar els riscos de seguretat en matèria de tecnologies de la informació a tota l'empresa.

Des del primer dia, el personal de Blackboard ha de comprendre la seva responsabilitat a l'hora de protegir les dades personals del client:

- Política de reconeixement per protegir la informació confidencial
- Formació anual en seguretat dels usuaris i privadesa de dades
- Exercicis de pesca de credencials (*phishing*)
- Butlletins de sensibilització.

S'han establert els requisits següents quant a la protecció de les dades per part del nostre personal:

- Les classificacions de les dades es defineixen segons els requisits per protegir cada tipus de dades. Les dades amb un grau de confidencialitat màxim són les dades dels nostres clients: dades de les institucions i els seus alumnes.
- Hi ha controls tècnics establerts per protegir les dades, com ara:
 - ús de xifrat,
 - actualització ràpida de seguretat,
 - controls d'autenticació millorats,
 - protecció contra el tràfic de correus electrònics i web maliciosos,
 - tecnologies de protecció d'extremes,
 - accés restringit basat en la necessitat de saber.

No es tracta només de l'RGPD ...

Com a empresa global que presta serveis a la comunitat educativa, supervisem de prop les lleis i les normatives de privadesa i seguretat de les dades geogràfiques i específiques del sector educatiu.

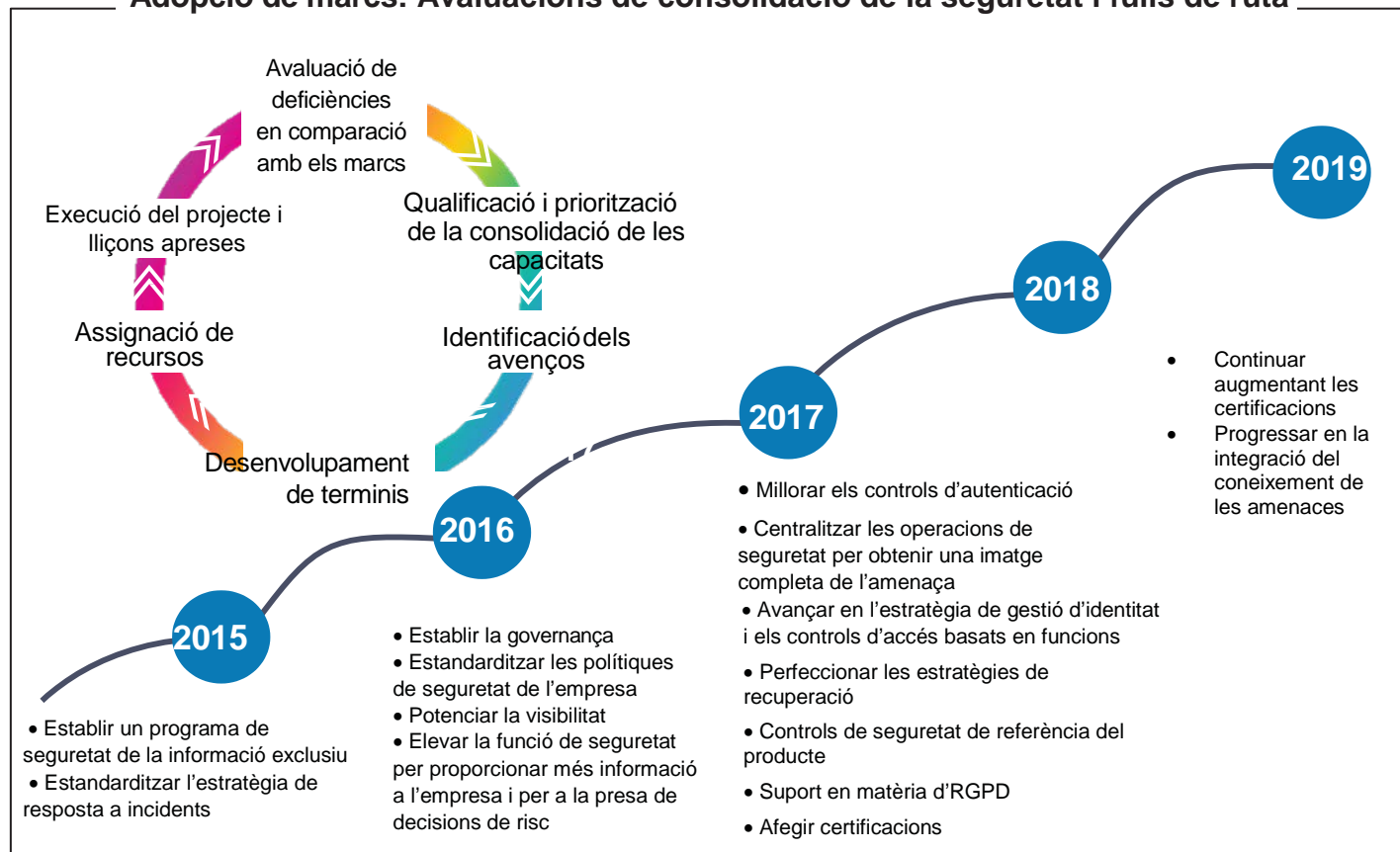
En la llista següent s'enumeren tan sols uns quants exemples de regulacions, normes i marcs sobre seguretat i privadesa de les dades que Blackboard té en compte, a més de l'RGPD, per elaborar polítiques, processos i controls tècnics en matèria de seguretat.

- Llei de privadesa i dret a l'educació familiar dels EUA (FERPA), Esmena sobre protecció dels drets de l'alumne (PPRA)
- Llei de protecció de la privadesa en línia per a nens dels EUA (COPPA)
- Lleis estatals dels EUA (mosaic actual i futur de 50 estats)
- Normes del govern dels EUA – FedRAMP
- Normes de seguretat de dades en PCI, quan escaigui
- Normes d'ISO/IEC, OWASP, NIST
- Normes internacionals (MTCS, IRAP)

Avaluacions de la consolidació de la seguretat i fulls de ruta

Ens esforcem per millorar contínuament les nostres mesures de seguretat tècniques i operatives. El diagrama que figura a la pàgina següent mostra les nostres avaluacions contínues sobre la consolidació d'aquestes mesures i els nostres fulls de ruta.

Adopció de marcs: Avaluacions de consolidació de la seguretat i fulls de ruta



7. Notificació d'infraccions

Un dels canvis clau de l'RGPD és la nova notificació obligatòria de les infraccions en matèria de dades personals a l'autoritat de protecció de dades competent i (en alguns casos) a les persones afectades.²²

Pel que fa a la majoria dels nostres productes i serveis, Blackboard és el que es coneix com a encarregat de les dades²³ en virtut de l'RGPD. L'obligació de notificar a les autoritats de protecció de dades i a les persones les infraccions que involucrin Blackboard correspondria als nostres clients. Tanmateix, l'RGPD requereix que els encarregats del tractament, com ara Blackboard, informin els seus clients (responsables del tractament) sense dilacions indegudes (és a dir, "amb rapidesa")²⁴ en aquests casos.

Hem posat en pràctica les mesures següents per ajudar els nostres clients a complir amb les seves obligacions en cas que a Blackboard es cometi una infracció en matèria de dades personals relacionada amb un client:

- Procés de resposta a incidents de seguretat (RIS) de Blackboard
 - Documentat i comprovat periòdicament.
 - Facilita una identificació, investigació i reparació ràpides en cas d'incident.
 - Permet emetre notificacions ràpides als clients.
 - Es basa en un equip de resposta a incidents de seguretat ja establert (que inclou el director de Seguretat de la Informació i el responsable de Privadesa Global)
- La nostra obligació de notificar als clients amb rapidesa s'estableix expressament en el nostre acord marc estàndard actual i en l'annex sobre protecció de dades.²⁵

CONCLUSIÓ

L'RGPD exigeix canvis significatius l'impacte dels quals va més enllà de la data de compliment del 25 de maig de 2018. Esperem que aquest llibre blanc contribueixi a fer que vostè apliqui l'RGPD amb èxit i li demostrï que Blackboard es pren seriosament l'RGPD i el compliment de les obligacions en matèria de privadesa de les dades.

Els apartats següents ofereixen informació útil addicional i indiquen la nostra adreça electrònica de contacte en cas que tingui qualsevol pregunta o comentari sobre aquest llibre blanc.

RECURSOS ÚTILS DE L'RGPD

Els recursos enllaçats a continuació només són una petita selecció del material útil disponible en línia i no pretenen ser una llista exhaustiva.

Per obtenir una anàlisi detallada de com se li aplica específicament a vostè l'RGPD, demani consell a especialistes. És important confiar en els experts en protecció de dades (per exemple, en el seu bufet d'advocats).

Recursos oficials de la UE

- [Text de l'RGPD](#)
- [Directrius del Grup de Treball de l'Article 29](#)
- [Lloc web de l'RGPD de la Comissió Europea](#)

Material d'autoritats de protecció de dades de la UE

- L'Oficina del Comissionat d'Informació (OCI) del Regne Unit té un excel·lent [lloc web sobre l'RGPD](#) amb material útil expressat en un llenguatge senzill i que s'actualitza constantment.
- El Comissionat de Protecció de Dades (DPC) d'Irlanda té una [pàgina sobre l'RGPD dedicada a les organitzacions](#).
- El CNIL francès proporciona materials [en anglès](#), inclòs un programari gratuït d'avaluació d'impacte de la privadesa (i molt més material en francès).
- L'AEPD espanyola va elaborar una [guia per a institucions educatives](#) (PDF, en espanyol).

Guies de bufets d'advocats

- [Guia sobre l'RGPD de Bird & Bird's](#)
- [Seguiment de lleis dels Estats membres de Bird & Bird](#) (seguiment de les variacions nacionals de l'RGPD)
- [Guia de supervivència a l'RGPD de Linklaters](#) (PDF)
- [Manual sobre l'RGPD de White & Case](#)

Altres organitzacions

- [JISC UK](#) té recursos útils, esdeveniments i actualitzacions de blog sobre l'RGPD.
- UCISA ha publicat un [document de bones pràctiques](#) de l'RGPD amb mesures pràctiques i estudis de casos.
- L'Associació Internacional de Professionals de la Privadesa (IAPP) publica un bon [butlletí setmanal](#) (gratuït) sobre canvis en la privadesa de dades a Europa
- La IAPP també té una [resum útil dels proveïdors d'eines de privadesa de dades](#) (PDF).
- Amazon Web Services té un [centre dedicat a l'RGPD](#).

BIOGRAFIES



Stephan Geering

Director de Privadesa Global

- Responsabilitat global del compliment de les lleis de privadesa i seguretat de les dades.
- Dirigeix el programa d'aplicació global de la privadesa de les dades / RGPD.
- Està a les ordres del director d'Afers Jurídics i és membre de l'equip jurídic de Blackboard.
- Té la seu a Londres.

Trajectòria de l'Stephan:

- Advocat / comissionat adjunt de Protecció de Dades en una autoritat cantonal de protecció de dades (2002-2008).
- Màster en Dret al University College de Londres (2008-2009).
- Director associat de Privadesa del Grup a Barclays (2010-2012).
- Cap regional d'Operacions de Privadesa de Dades d'EMEA a Citigroup (2012-2014).
- Director de privadesa d'EMEA i APAC a Citigroup (2014-2017).
- Certificat CIPP/E.



Rebecca McHale

Directora de Seguretat de la Informació

- Lidera l'estratègia de seguretat per a productes i infraestructures.
- Supervisa la governança en matèria de ciberseguretat de Blackboard.
- Està a les ordres del director de Productes.
- Té la seu a Washington, DC.

Trajectòria de la Rebecca:

- Es va incorporar a Blackboard el 2016; recentment ha unit els equips de seguretat i té un paper destacat en l'organització de la seguretat dins l'empresa.
- Màster en Matemàtica Discreta i Aplicacions Informàtiques a la Royal Holloway, Universitat de Londres.
- Anteriorment va ocupar el càrrec de directora sènior de Programes Cibernètics a Novetta i CSRA atenent a clients comercials i també al Govern dels EUA, com ara el Departament d'Estat, l'Administració de Seguretat del Transport (TSA) i la Corporació Federal d'Assegurances de Dipòsits (FDIC).

MÉS INFORMACIÓ

Trobarà més informació a la nostra [pàgina especialitzada sobre comunitat de seguretat i privadesa de dades](#).

També disposem d'un butlletí de privadesa de dades. Si desitja rebre el nostre butlletí informatiu o té alguna pregunta o comentari sobre aquest llibre blanc, posi's en contacte amb nosaltres a privacy@blackboard.com.

Fonts

- 1 Consulti l'apartat final de "Recursos útils de l'RGPD" per trobar una orientació més detallada sobre l'RGPD.
- 2 Preferim el terme "informació personal" a "dades personals", però l'utilitzem amb el mateix significat i abast que "dades personals".
- 3 El responsable del tractament de les dades és l'organització que determina els mitjans i les finalitats del tractament de dades (com i per què s'usa la informació personal).
- 4 Consulti l'apartat "El nostre paper i el de la seva organització en el marc de l'RGPD".
- 5 Consulti l'apartat "Desmitificació de l'RGPD" per obtenir més detalls sobre les transferències de dades.
- 6 Consulti la "[An introduction to the Data Protection Bill](#)" (en anglès) de l'OCI per obtenir un resum útil.
- 7 Consulti també les publicacions del blog de l'OCI del Regne Unit sobre [Mites de l'RGPD](#) (en anglès).
- 8 Consulti també les [Directrius del GT29 \(esberrany\) sobre el consentiment en virtut del Reglament 2016/679](#) (GT259; en anglès) i l'orientació de l'OCI sobre consentiment.
- 9 [Directrius del GT29 sobre notificació d'infracció en matèria de dades personals en virtut del Reglament 2016/679](#) (GT250rev.01; en anglès).
- 10 Consulti també l'apartat "Transferència de dades".
- 11 Llegeixi, per exemple, el document "12 steps to take now. Preparing for the General Data Protection" (PDF), de la COI del Regne Unit.
- 12 Consulti també l'apartat "Desmitificació de l'RGPD".
- 13 Consulti l'apartat "Recursos útils de l'RGPD".
- 14 Per a més informació sobre el director de Privadesa Global i la directora de Seguretat de la Informació, consulti l'apartat "Biografia".
- 15 Com a part del projecte de certificació Escut de Privadesa EUA-UE, ja hem inclòs les disposicions contractuals necessàries de l'RGPD en molts dels contractes subscrits amb els nostres proveïdors (subencarregats del tractament) que tenen accés a la informació personal de la UE.
- 16 Tingui en compte que no tots els requisits de productes s'apliquen a tots els productes. Per exemple, alguns productes no tenen una interfície d'usuari que permeti als clients enllaçar amb les seves polítiques/avisos de privadesa.
- 17 Consulti l'apartat "Seguretat" per a més informació.
- 18 Quan una xarxa o sistema està connectat a Internet, la ubicació física de les dades té un impacte escàs o nul en les amenaces de seguretat. Consulti el llibre blanc d'Amazon Web Services (AWS) "[Data Residency AWS Policy Perspective](#)" (en particular, les pàgines 2 i 3) on s'exposen arguments convincents contra la localització de dades.
- 19 A partir de la data d'aquest document.
- 20 Consulti els Programes de compliment normatiu d'AWS per obtenir la llista completa de certificacions i compliment legal.
- 21 Art. 28 (2)-(4) de l'RGPD.
- 22 Art. 33 i 34 de l'RGPD.
- 23 Per obtenir una explicació de la funció del encarregat del tractament de les dades, consulti l'apartat "El nostre paper i el de la seva organització en el marc de l'RGPD".
- 24 Consulti l'apartat "Desmitificació de l'RGPD" per obtenir més detalls sobre els terminis i el procés de notificació de les infraccions en matèria de dades personals
- 25 Consulti també l'apartat "Contractes amb clients".

Blackboard.com

Copyright © 2018, Blackboard Inc. Tots els drets reservats. Blackboard, el logotip de Blackboard, Blackboard Web Community Manager, Blackboard Mobile Communications App, Blackboard Mass Notifications, Blackboard Social Mitjana Manager i Blackboard Collaborate són marques comercials o marques comercials registrades de Blackboard Inc. o les seves filials als Estats Units i/o altres països. Els productes i serveis de Blackboard poden estar coberts per una o més de les patents dels EUA següents: 8.265.968, 7.493.396; 7.558.853; 6.816.878; 8.150.925.